



Riviera, 15 novembre 2021

## **RISPOSTA ALL'INTERPELLANZA DEL 20 OTTOBRE 2021 PRESENTATA DAL CONSIGLIERE COMUNALE JOSÉ DEL ROMANO INERENTE ALL'IMPLEMENTAZIONE DI UN SERVIZIO NEWSLETTER**

Signor Presidente,  
signore e signori Consiglieri,

il Municipio ha preso conoscenza dell'interpellanza presentata il 20 ottobre 2021 dal Consigliere comunale José Del Romano e avente come oggetto l'implementazione di un servizio newsletter.

La newsletter è un bollettino – solitamente sviluppato in formato elettronico – che consente a un ente pubblico o privato di informare un determinato gruppo di interesse per tenerlo aggiornato sulle proprie attività. Rappresenta dunque un canale informativo che può essere anche un valore aggiunto nella comunicazione a persone interessate, senza per questo costringerle a consultare continuamente il sito internet di riferimento o affini.

Prima di entrare nel merito della questione, si ritiene comunque importante sottolineare il ruolo che proprio il portale internet assolve nella moderna comunicazione tra cittadino ed ente pubblico. Da mero strumento informativo passivo, infatti, le pagine web stanno diventando sempre più uno strumento che può essere sfruttato anche in maniera attiva dagli utenti e i cittadini, ad esempio permettendo di assolvere alcune pratiche burocratiche direttamente online. In tal senso, il sito del Comune di Riviera ha subito diverse implementazioni nel corso degli ultimi mesi, e si lavorerà in tal senso anche in futuro consci dell'importanza dello strumento. Ciò non significa, ovviamente, che sarà trascurata la comunicazione verso la popolazione che per diversi motivi non ha piena confidenza con il mondo digitale, ma che comunque merita a pieno titolo di essere informata al pari del resto della cittadinanza. Pertanto i due mondi, cartaceo e digitale, continueranno sicuramente a coesistere per lungo tempo, e sarà compito del Municipio risultare efficace in entrambi i casi.

Passando al quesito sollevato dall'interpellante, sulla scorta di alcuni spunti precedenti l'Amministrazione sta già attualmente studiando la soluzione migliore al fine di introdurre il servizio newsletter. I contenuti saranno, almeno in prima istanza, meramente di carattere informativo sulla scorta di altre esperienze nei comuni ticinesi; non è escluso però che in un secondo momento essa si sviluppi fino a diventare un bollettino più sostanzioso nei contenuti, data la versatilità potenziale di questo strumento.

Con la massima stima.

